L'OFFICE DE TOURISME DE VAL'EYRIEUX

# BILANDE SAISON 2025

Juillet - Août

ARDECHE HAUTES VALLÉES

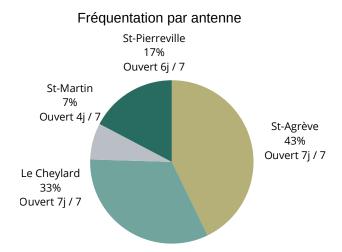
## Les bureaux d'accueil

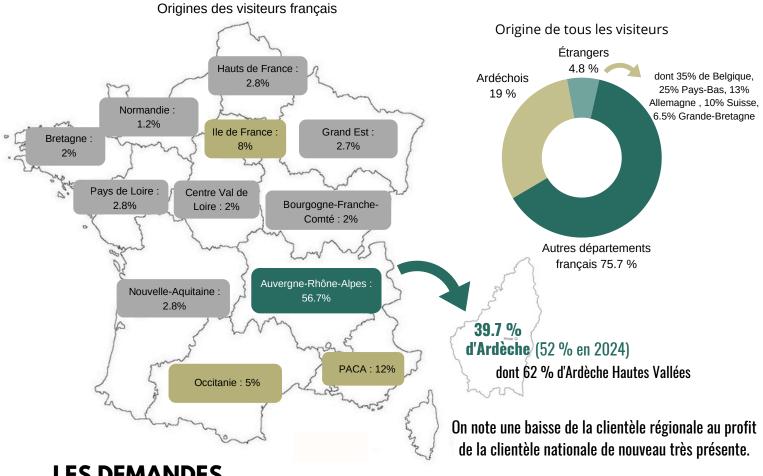
**8568** visiteurs 2025

/ **8456** visiteurs 2024

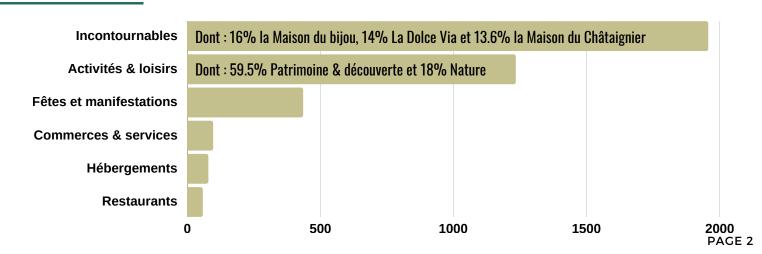
1.3% de personnes en plus ont franchi les portes des bureaux d'accueil par rapport à l'été 2024.

#### **LES ORIGINES**





#### LES DEMANDES



## Les sites de visite

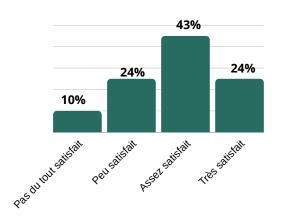
Les visites des sites ont augmenté de 26% par rapport à l'été dernier.

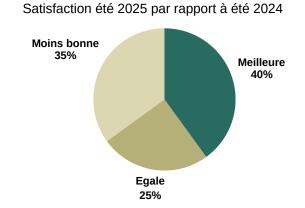
la maison du bijou		l'atelier du bijou		MÁISON DU CHÂTAIGNIER			
Maison du bijou		Atelier du bijou		Maison du châtaignier		TOTAUX	
2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025
569	<b>†</b> 658	208	<b>†</b> 238	450	<b>†</b> 652	1227	<b>†</b> 1548

# Les hébergements

Enquête de satisfaction sur un panel d'hébergeurs.

**Note moyenne de la saison estivale 2025 : 2.81/4 J**uin : 2.6/4 - Juillet : 2.7/4 - Août : 3.2/4





Perspectives Septembre 2025: 2.1/4 • Perspectives Automne 2025: 1.7/4

#### Motivations du choix de la destination :





#### Satisfactions des clients :

- Calme
- Hébergement et accueil
- Environnement / nature
- Fraîcheur
- Nature, paysages



# Insatisfactions des clients :Manque de restauration

- Activités enfants par temps de pluie
- 1 Talonean

# Les Échappées Estivales

196 nuits payantes sur l'Aire des Collanges (- 13%).

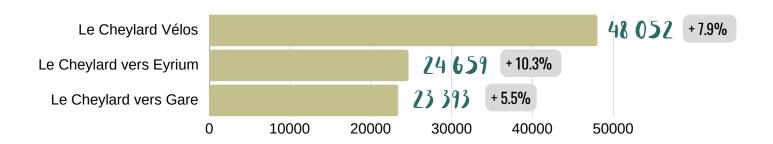
# Autour de 1000 participants / 1295 en 2024

- NOUVEAUTÉS 2025 :
  - Tournage sur bois : taux de remplissage 100%
  - Création de bracelet Les Petites Billardises : une belle première année
  - o Démo de cristallisation Gemmologue : un atelier spécifique qui a plu
- LES INDEMODABLES :
  - Visite de l'imprimerie Cheyne Editeur : de nombreux participants depuis plusieurs années (90 visiteurs)
  - Animations au Château de la Chèze : encore une très belle saison (334 visiteurs)

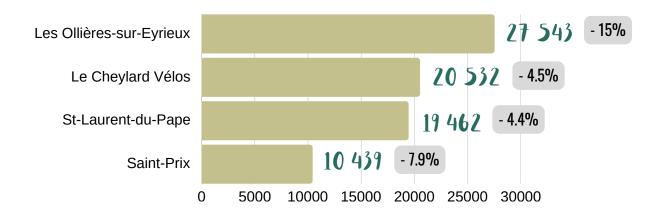
## La Dolce Via



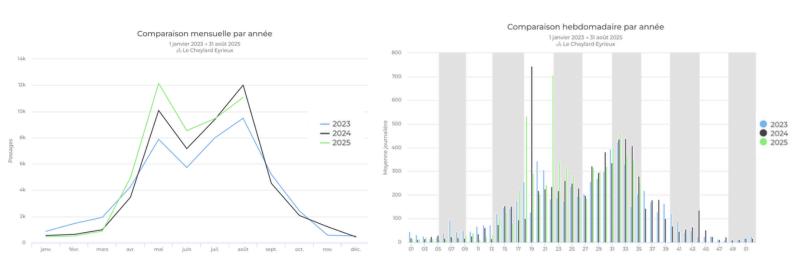
**ANNÉE 2025 : DU 1/01 AU 31/08** 



#### ÉTÉ 2025 : DU 1/07 AU 31/08 FOCUS VÉLO



## **ÉVOLUTION DE LA FRÉQUENTATION CYCLISTE**

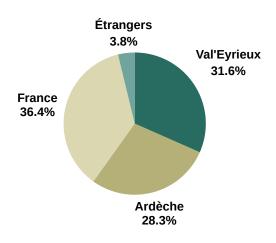


# **Eyrium**

21 890 visiteurs 2025 / 23 876 visiteurs 2024 (- 8%)

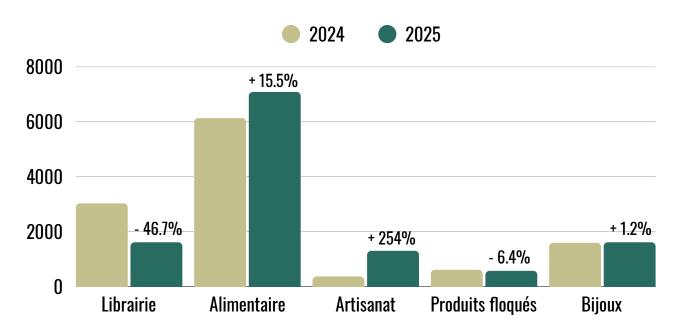
chiffre provisoire





# La boutique

13 878 € de chiffres d'affaires, soit 18.3% de plus qu'en 2024.



# Les billetteries



17 814 €

de chiffres d'affaires :

- 0.7% par rapport à 2024



# La communication

#### LE SITE INTERNET

38 967 clics

+ 2.7% de visites par rapport à l'été dernier.

**812 016** pages affichées dans Google

+ 12.8% par rapport à l'été dernier.



#### Les mots clés qui dirigent le plus vers notre site en été :

- 1. Lac Devesset
- 2. Château de la Chèze
- 3. Lac de Devesset tarif
- 4. Le Cheylard
- 5. Saint-Agrève
- 6. Marché le Cheylard

# **9.3** position moyenne dans les résultats de recherche Google

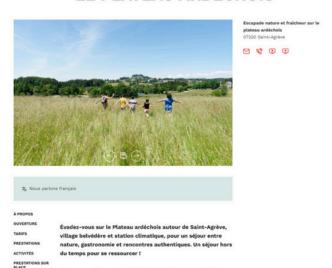
7 092 visites ont été enregistrées sur le **portail randonnée (+ 224%)**. Les internautes restaient en moyenne 2.22 minutes sur le portail, une bonne moyenne.

10 216 visiteurs ont consulté le site d'Eyrium (- 6.6%).

#### Les pages les plus vues :

- 1. Base de loisirs de Devesset
- 2. Page d'accueil
- 3. Château de la Chèze
- 4. Séjour nature sur le plateau \*
- 5. Agenda
- 6. Eyrium
- 7. Loisirs
- 8. Office de tourisme Saint-Agrève
- 9. Les incontournables
- 10. Devesset petit tour du lac

#### ESCAPADE NATURE ET FRAÎCHEUR SUR LE PLATEAU ARDÉCHOIS



\* campagne de communication avec l'ADT

### LES RÉSEAUX SOCIAUX (juin - août)



## **FACEBOOK**

128 818 personnes uniques 6153 réactions 235 nouveaux abonnés J'aimes, commentaires, partages...





# **INSTAGRAM**

# 77 nouveaux abonnés

30 902 affichages cumulés de notre contenu.

1290 interactions Les j'aimes, commentaires, partages...

#### **Publications les plus vues**



La série "Nos villages en images" fonctionne très bien.

L'OFFICE DE TOURISME DE VAL'EYRIEUX

# **BILAN DE SAISON 2025**

Juillet - Août

