

# Orientations 2025

Office de tourisme  
Ardèche Hautes Vallées



**ARdèche**  
HAUTES VALLÉES

[ardeche-hautes-vallees.fr](http://ardeche-hautes-vallees.fr)

# Accueil • Promotion • Diffusion



## Information des visiteurs

- Poursuivre la démarche de personnalisation de l'accueil client avec un nouvel outil APITOUR dédié (partenariat ADT)
- Réflexion et ajustement des ouvertures des 4 BIT en fonction des flux : vacances scolaires, ponts de mai et période estivale



## Promotion du territoire et « faire consommer »

- Renforcer le rôle de l'OT dans l'attractivité résidentielle
- Poursuite de l'agencement de l'accueil offrant une grande lisibilité et attractivité



## Diffusion des évènements/animations du territoire

## Événementiel



### Printemps de la randonnée

- Moderniser l'image de l'événement avec une nouvelle charte graphique et site internet
- Actions de communication pour la 20ème édition



### Raid VTT des Monts d'Ardèche

- Offrir de nouvelles expériences et fidéliser les compétiteurs
- Poursuivre la dynamique auprès du jeune public

## Communication



### Numérique

Poursuivre la stratégie de digitalisation de l'offre



### Éditions papier

- Guide de l'été
- Guide découverte de destination



### Marketing

- Qualification de la donnée client
- Renforcer les campagnes ciblées grâce à la GRC



### Campagnes de communication

- Nature & fraîcheur (ADT)
- Art de vivre (Figaro Magazine)
- VTT (AURAT)
- Gastronomie (ADT)



## Promotion



### **Les Echappées estivales**

Qualifier et valoriser l'offre d'animations estivales



### **Hébergeurs**

Rencontres individuelles avec les socio-professionnels

Poursuivre la mise en œuvre de la qualification Chambres d'hôtes référence



### **APIDAE**

Améliorer la qualification de l'offre

Optimiser le processus de mise à jour (Dahub)



### **USKA,**

Professionalisation des services avec un outil dédié aux partenaires



### **Automnal Gourmand**

Poursuivre la dynamique avec la 5ème édition



### **GR 430 St Régis**

Promotion de l'itinéraire au Salon du randonneur de Lyon



### **Salons**

Salon Destination Ardèche / Salon du randonneur



## Commercialisation

### Campagne de partenariats

Site web dédié

### Boutiques BIT

Actions commerciales

### Billetteries en ligne

### Aire camping-car des Collanges

Mise en réseau et présence sur le web

## Sites de visites

la maison du bijou 

### Maison du bijou

Labélisation  
Tourisme & Handicap

l'atelier du bijou 

### Atelier du bijou

Visite libre avec audioguide

 LA MAISON DU CHÂTAIGNIER

### Maison du Châtaignier

Création d'une offre scolaire

## Administratif



- Poursuivre l'optimisation de la collecte de la taxe de séjour



- Mise à jour des documents réglementaires liés aux RH



- Outils d'observation en partenariat avec l'ADT



**ARdèche**  
HAUTES VALLÉES

Orientations 2025