

L'OFFICE  
DE TOURISME  
DE VAL'ÉYRIEUX

# BILAN DE SAISON 2024

Juillet - Août

ARDÈCHE  
HAUTES VALLÉES

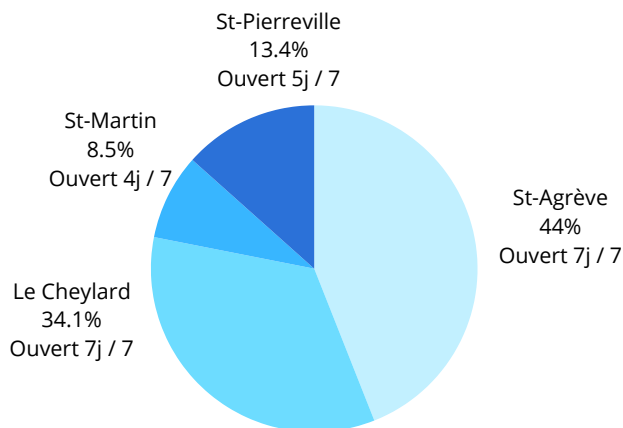
# Les bureaux d'accueil

**8456** visiteurs 2024

**/ 6769** visiteurs 2023

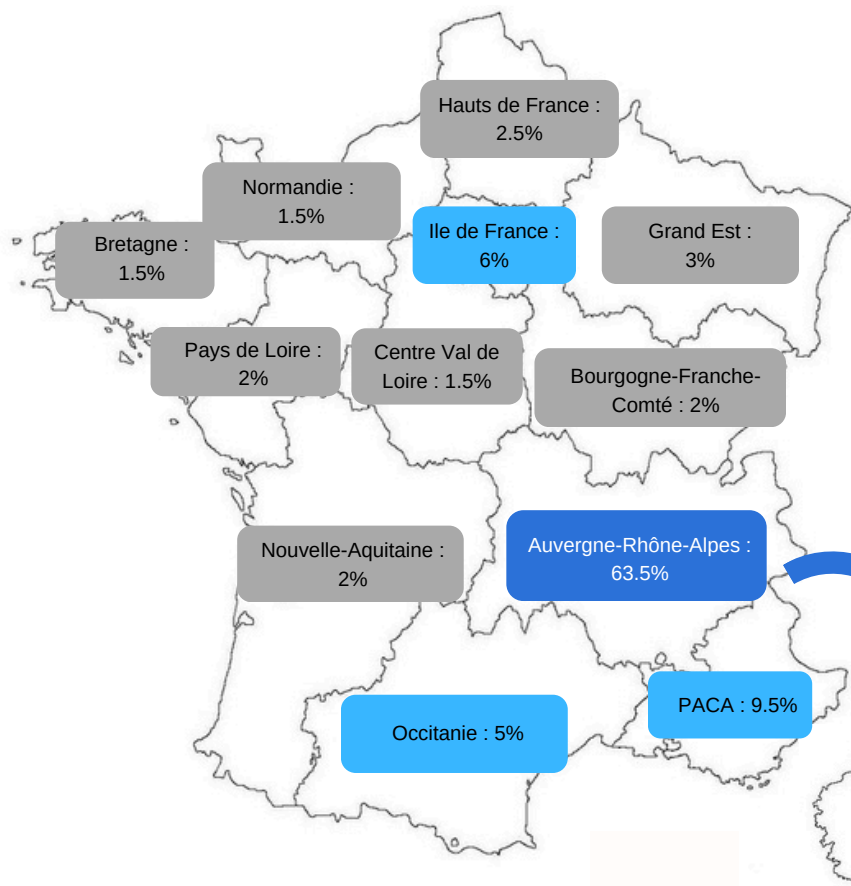
**24.9% de personnes en plus** ont franchi les portes des bureaux d'accueil par rapport à l'été 2023.

Fréquentation par antenne

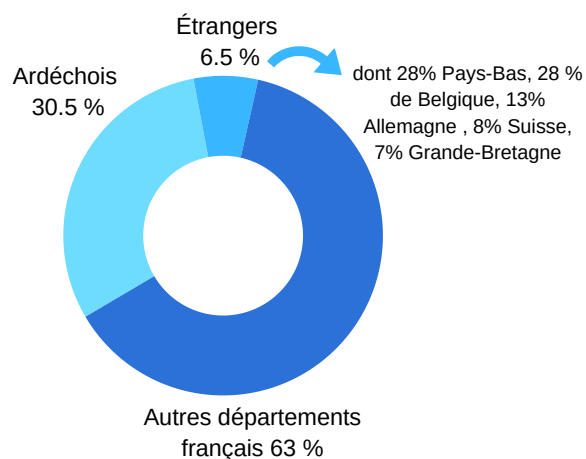


## LES ORIGINES

Origines des visiteurs français

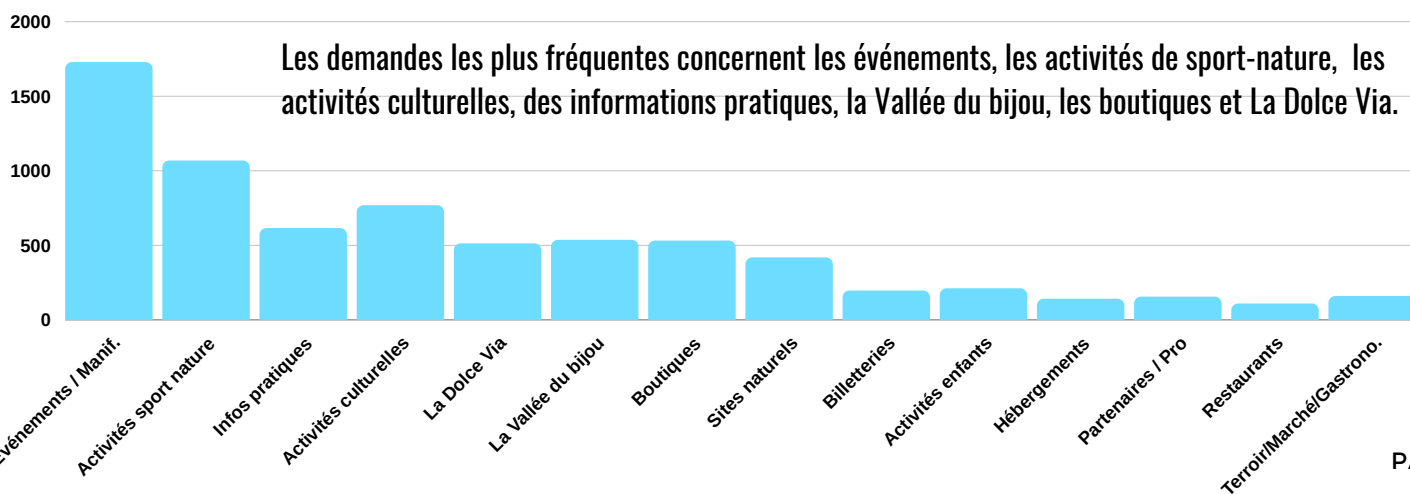


Origine de tous les visiteurs



**dont 52% d'Ardèche (34% en 2023)**  
**dont 75% d'Ardèche Hautes Vallées**

## LES DEMANDES



# Les sites de visite

Les visites des sites ont **augmenté de 42%** par rapport à l'été dernier.

la maison du bijou 

l'atelier du bijou 

LA MAISON DU CHÂTAIGNIER 

Maison du bijou

Atelier du bijou

Maison du châtaignier

TOTAUX

2023 2024  
494 ↑569

2023 2024  
123 ↑208

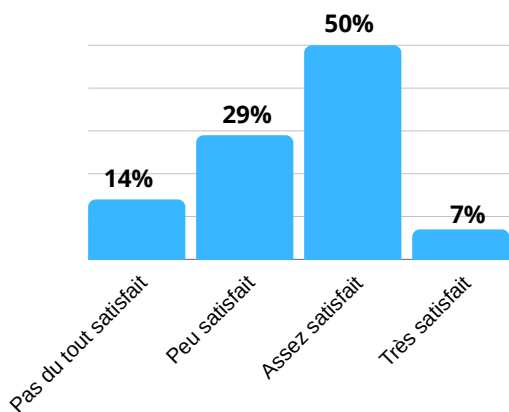
2023 2024  
248 ↑450

2023 2024  
865 ↑1227

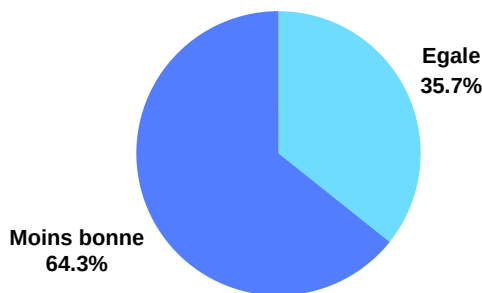
## Les hébergements

Enquête de satisfaction sur un panel d'hébergeurs.

Note moyenne de la saison estivale 2024 : 2.5/4 → Juin : 2.2/4 - Juillet : 2/4 - Août : 3/4



Satisfaction été 2024 par rapport à été 2023



Perspectives Septembre 2024 : 2.1/4 • Perspectives Automne 2024 : 1.5/4

Motivations du choix de la destination :

Equiblues rivière festivql **DOLCE VIA** Sport-nature Ardèche nature randonnée baignade



Satisfactions des clients :

- Calme
- Environnement / nature
- Activités
- Accueil et hébergement



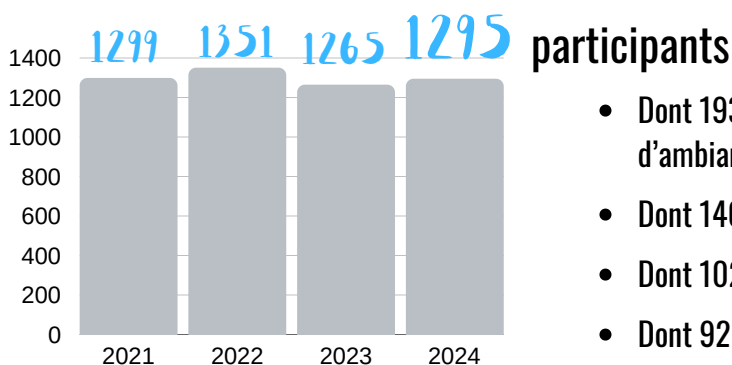
Insatisfactions des clients :

- Manque de restauration
- Météo



271 nuits payantes sur l'Aire des Collanges (+ 69%).

## Les Échappées Estivales

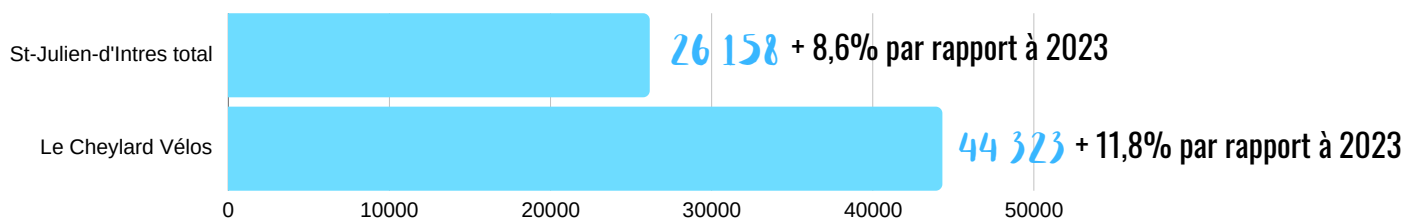


- Dont 193 aux soirées jeu coopératif et 159 aux soirées jeu d'ambiance au Château de la Chèze
- Dont 140 à l'asinerie Les Marraignes
- Dont 102 à la Spiruline des monts d'Ardèche
- Dont 92 aux Salaisons Teyssier

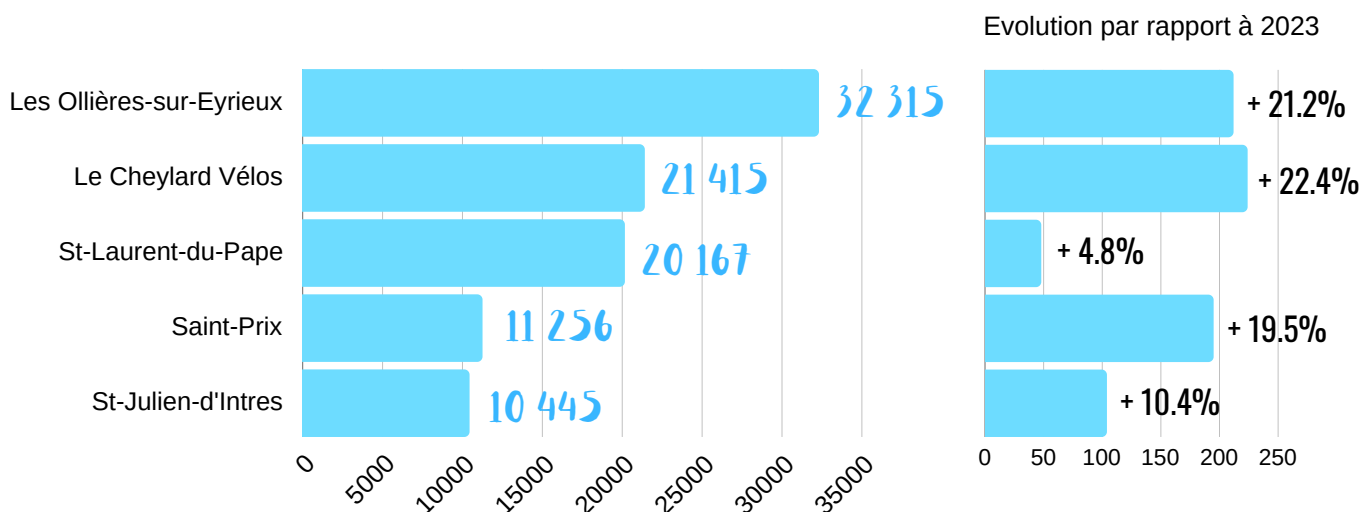
# La Dolce Via



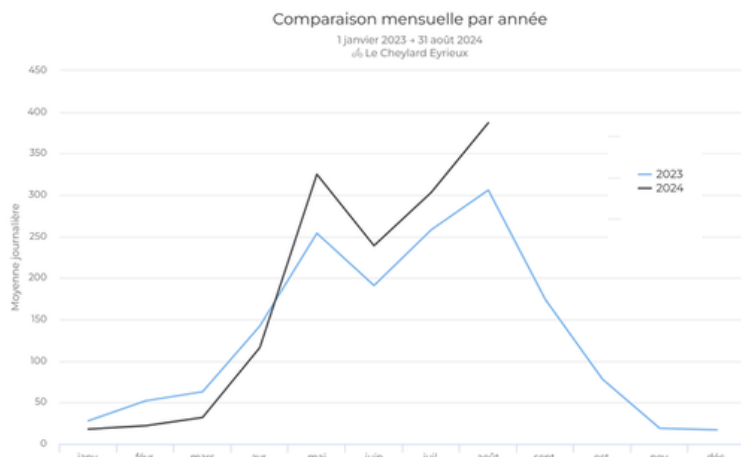
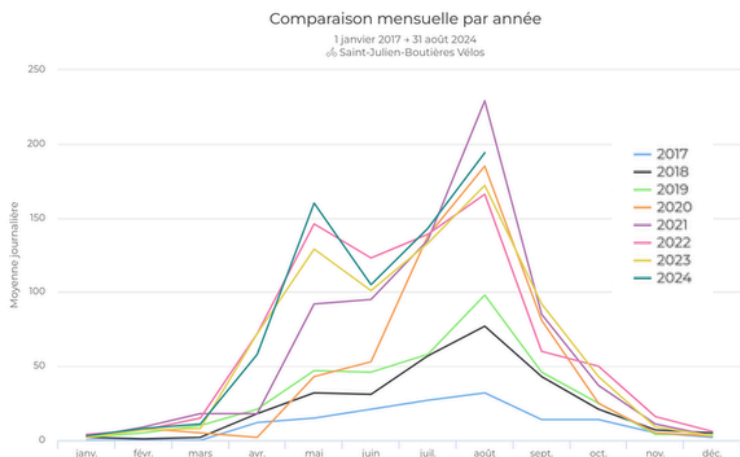
## ANNÉE 2024 : DU 1/01 AU 31/08



## ÉTÉ 2024 : DU 1/07 AU 31/08 FOCUS VÉLO



## ÉVOLUTION DE LA FRÉQUENTATION CYCLISTE



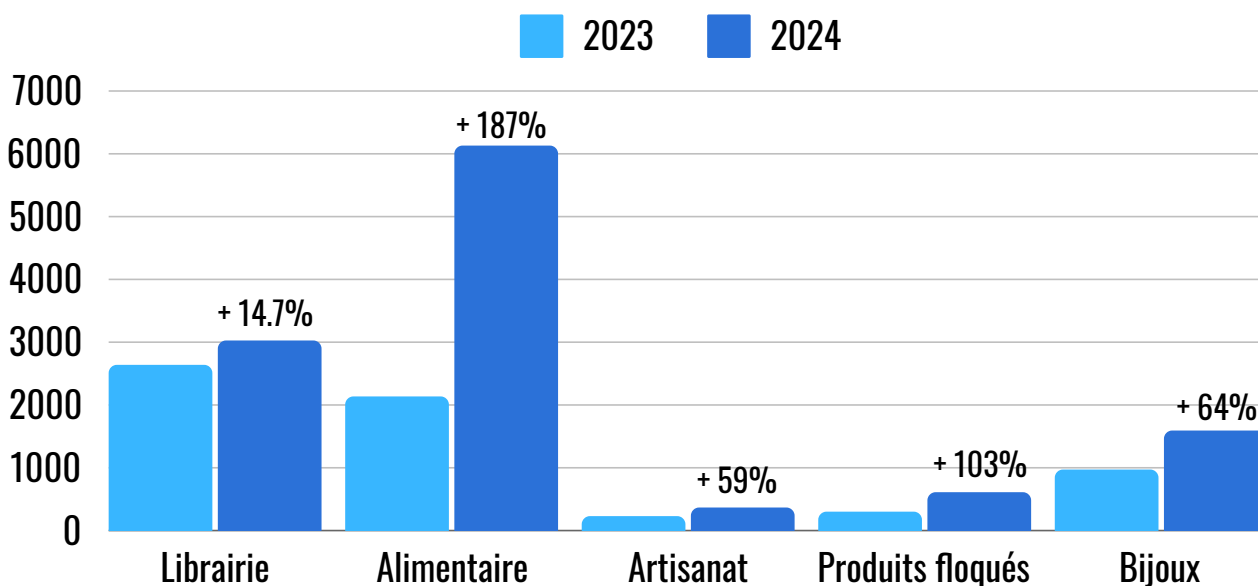
# Eyrium

**23 000** visiteurs 2024 / **25 576** visiteurs 2023 (- 10%)  
*chiffre provisoire*



## La boutique

**11 731 €** de chiffres d'affaires, soit **87% de plus** qu'en 2023.



## Les billetteries



**17 939 €**  
de chiffres d'affaires :  
**+ 66%** par rapport à 2023



# La communication

## LE SITE INTERNET

36 315 visites

+ 22.5% de visites par rapport à l'été dernier.

### NOS COUPS DE COEUR

TOUT BIEN ÊTRE CURIOSITÉS EN COUPLE EN FAMILLE ENTRE AMIS OUTDOOR



Carlebois 23/07/2024  
LA VALLÉE DES TUILIERS : UN JOUAIL MÉCONNU



San-Rita 10/07/2024  
VOTRE ÉCHAPPÉE ESTIVALE BIEN-ÊTRE



Le Cheylard 16/06/2024  
UN WEEK-END NATURE SANS VOITURE



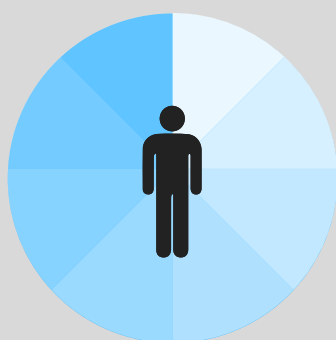
Le Cheylard 20/05/2024  
WEEK-END RANDONNÉE



Le Cheylard 07/06/2024  
WEEK-END SPORTIF ET ÉVASION INOUBLIABLE



Le Cheylard 10/04/2024  
UN WEEK-END AU VERT PAR EXCELLENCE



### Certains visiteurs viennent de sites externes :

1. Ville de Saint-Agrève
2. L'Arche des Métiers
3. Ville Le Cheylard
4. La Dolce Via
5. ADT
6. Partir Ici

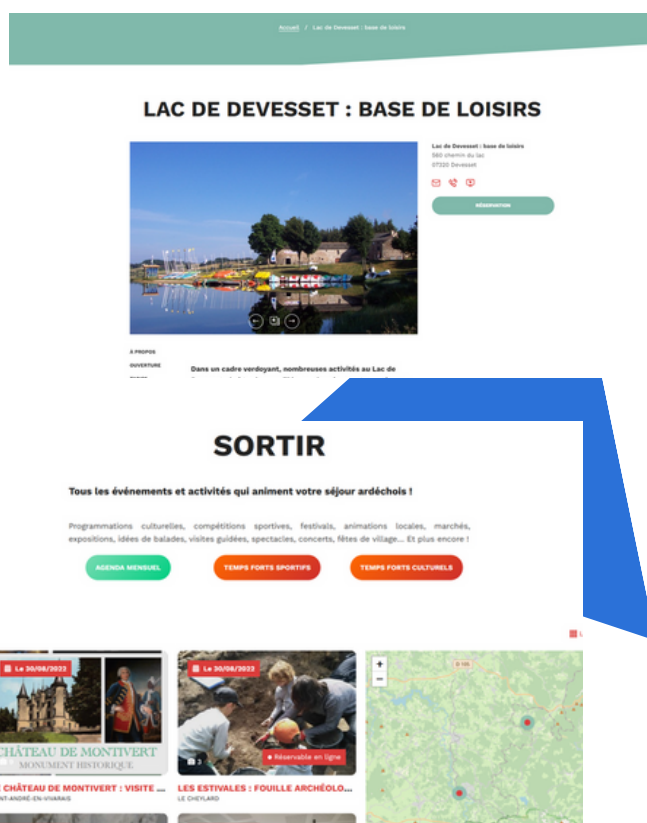
95 184 pages consultées (+ 17.2% par rapport à 2023).

2183 visites ont été enregistrées sur le portail randonnée (+ 126%). Les internautes restaient en moyenne 2.25 minutes sur le portail, une bonne moyenne.

10 936 visiteurs ont consulté le site d'Eyrium (+ 35%).

### Les pages les plus regardées :

1. Base de loisirs Devesset
2. Office de tourisme Le Cheylard
3. Sortir (agenda)
4. Base aquatique Eyrium
5. Loisirs
6. Château la Chèze
7. Devesset petit tour du lac
8. Destination VTT
9. Les incontournables
10. Festival des étoiles





# LES RÉSEAUX SOCIAUX (juin - août)



FACEBOOK

**38 071** vues  
de la page ou ses publications.

**1996** réactions  
Les j'aimes, commentaires, partages...

**Ardèche Hautes Vallées**  
3 K J'aime • 3,6 K followers

Créer avec un avatar  
Changer la photo de couverture

Promouvoir Gérer Modifier



INSTAGRAM

**183** nouveaux abonnés

**16 746** vues  
du compte ou ses publications.

**1093** interactions  
Les j'aimes, commentaires, partages...

Publications les plus vues

 <b>1 438</b>	 <b>639</b>	 <b>520</b>	 <b>463</b>
28 août	12 août	16 août	21 août



# ARDECHE

HAUTES VALLÉES

Nature et culture  
se rencontrent pour  
des expériences  
uniques...

## L'alliage parfait



Toutes les idées  
de séjours et  
d'activités



*l'estival*