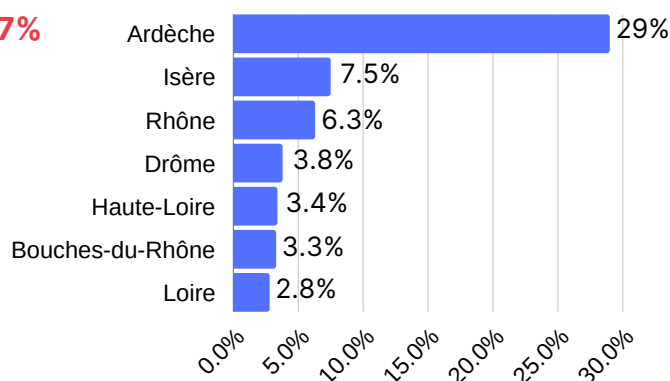


Les bureaux d'accueil

13 489 visiteurs en 2023 / 14 445 en 2022 : **- 7%**

- 52.7 % d'Auvergne-Rhône-Alpes
- 29 % d'Ardèche
- 5.4 % de pays étrangers

Les 7 départements les plus présents :



Les sites de visite

la maison du bijou

Maison du bijou

2022	2023
1365	↓ 1258

- 7.8%

l'atelier du bijou

Atelier du bijou

2022	2023
318	↓ 174

- 45.3%

MAISON DU
CHÂTAIGNIER

Maison du châtaignier

2022	2023
717	↓ 669

- 6.7%

TOTAUX

2022	2023
2400	↓ 2101

- 12.4%

Les événements

PRINTEMPS
DE LA
RANDO
2022

Printemps de la rando

2022	2023
3126	↑ 3511

+ 12.3%

LES
ESTIVALES
JUILLET / AOÛT 2022

Les Estivales

2022	2023
1351	↓ 1265

- 6.4%

RAID
DES
VIGNES D'ARDÈCHE
23-24-25 juin 2023

Raid VTT

2022	2023
194	↑ 229

+ 18%

L'Automnal
GOURMAND
L'ART DES PRODUITS LOCAUX

L'Automnal gourmand*

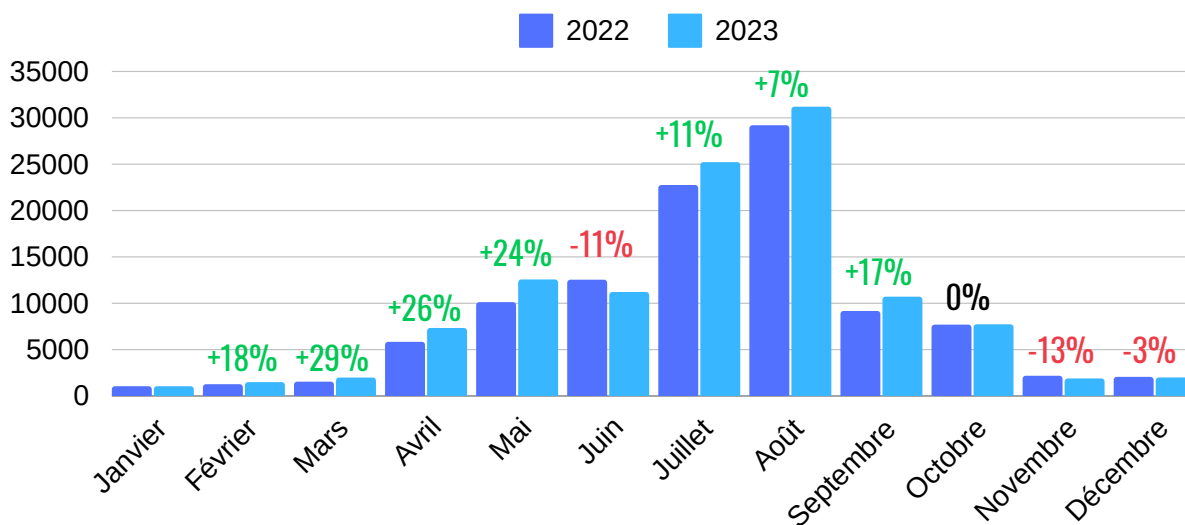
2022	2023
146	↑ 154

+ 5.5%

*Nombre de prestataires

Les hébergements

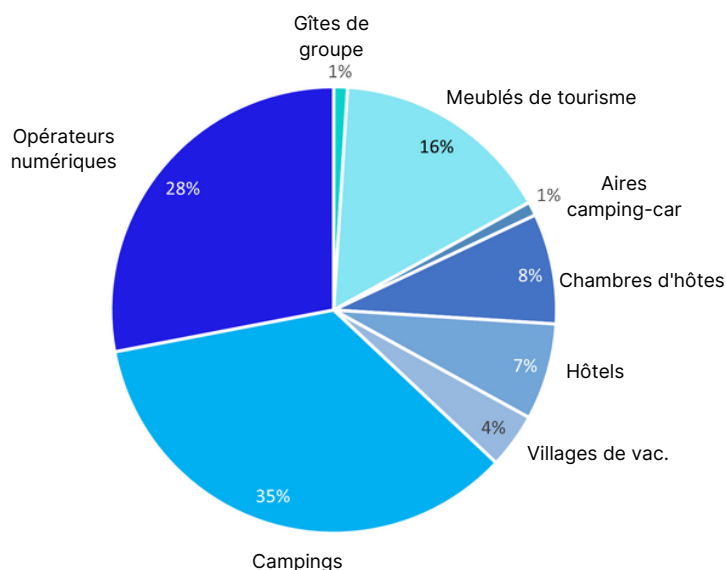
Nuitées touristiques déclarées* :



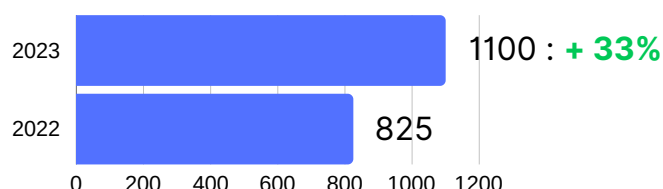
*nuit par personne

117 301 nuitées touristiques en 2023, soit **+ 12%**.

Répartition des nuitées par type d'hébergement :



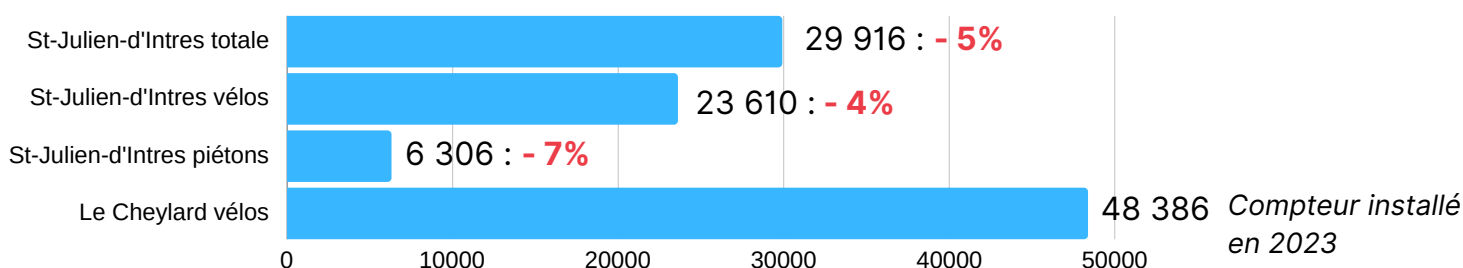
Nombre de nuitées sur l'Aire de camping-car des Collanges :



La Dolce Via



Fréquentation St-Julien-d'Intres en 2023 :



Les boutiques

Chiffres d'affaires des boutiques 2023 :

Dépôt-vente	7 832.9 €
Produits dérivés	4 899.4 €
Dont topoguides pédestres	1500 €
Dont topoguides VTT	470 €

Total 2023 : **12 732.3 €** soit **-6.2%**.

Les billetteries

Chiffres d'affaires des billetteries 2023 :

Billetteries diverses	17 718 €
Pêche et Tennis et ALP	980.2 €
Sites de visites	6 960 €
Adhésions	24 217 €
Les Estivales	3 533.5 €

Total 2023 : **53 408 €**.

Les événements

Chiffres d'affaires événements 2023 :

Printemps de la rando (reversion)	3 276 €
Raid VTT	25 213.5 €
L'Automnal gourmand	350 €
Les Activ'été	864 €

Total 2023 : **29 703 €**.

La communication

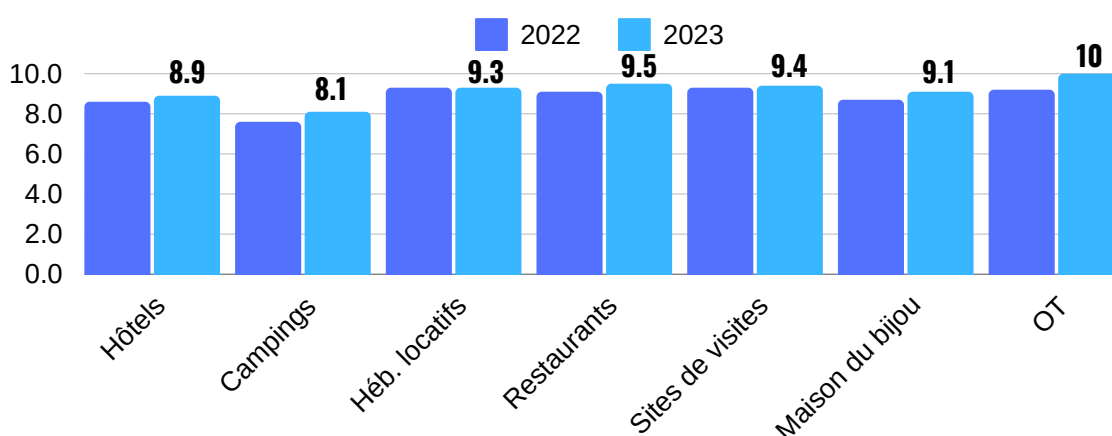
Le site internet

	2022	2023	Evolution
Visites	262 698	463 900	+ 77%
Pages vues	408 863	600 773	+ 47%

La newsletter	2022	2023	Evolution
Contacts collectés via le site internet	58	722	+ 1145%
Taux d'ouverture	32.5%	36.75%	+ 13%
Taux de clics	17.2%	20.9%	+ 22%
Inscrits via le site	75	221	+ 181%

E-reputation

Note moyenne donnée par les internautes

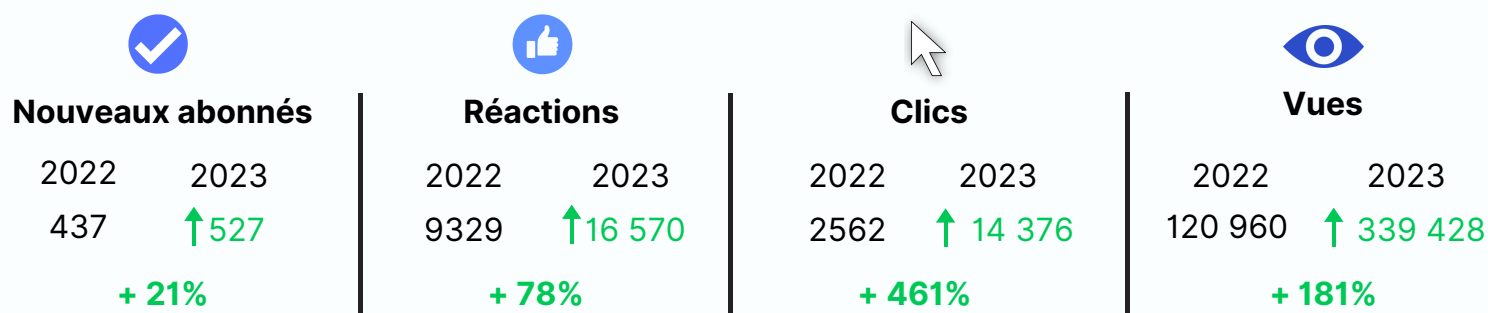


Amélioration générale des avis par les internautes.

Les réseaux sociaux

Facebook

Nombre total d'abonnés en 2023 : **3 769**



Instagram

Nouveaux abonnés en 2023 : **2048** > + 384% / Total d'abonnés en 2023 : **3169** > + 61%
 Personnes ayant consulté le contenu : **18 039** > + 32%