

L'OFFICE
DE TOURISME
DE VAL'ÉYRIEUX



LE GUIDE DU PARTENAIRE

2025

ARdèche
HAUTES VALLÉES

QUELQUES CHIFFRES

2023

- 13 489** visiteurs accueillis
- 463 900** visiteurs sur le site internet
- 600 773** pages du site consultées

2024

- 3 995** abonnés sur Facebook
- 3 338** abonnés sur Instagram
- 6 771** abonnés aux newsletters



DEVENIR PARTENAIRE

En tant que partenaire, vous êtes un véritable ambassadeur de la destination. Aussi, vous vous engagez à :

- ✓ Proposer une offre de qualité
- ✓ Soigner vos descriptifs et fournir des photos de qualités
- ✓ Nous informer des nouveautés ou modifications de votre prestation
- ✓ Diffuser la documentation valorisant la destination
- ✓ Insérer un lien sur votre site internet vers le site internet de l'Office de Tourisme

Les professionnels de l'Office de Tourisme s'engagent à vous accompagner dans le développement de votre activité en vous proposant divers services et conseils personnalisés :

- ✓ Classement
- ✓ Référencement Chambre d'Hôtes
Référence
- ✓ Labellisation
- ✓ Taxe de séjour
- ✓ Réservation en ligne
- ✓ Communication



📍 **4 bureaux d'information touristique** : Le Cheylard, St-Agrève, St-Martin-de-Valamas, St-Pierreville

L'ADHÉSION DE BASE

Une **adhésion de base** est **obligatoire** pour accéder aux **options à la carte**.
(L'adhésion de base peut être souscrite simplement sans ajouter d'option à la carte).

LES SERVICES DE L'ADHÉSION DE BASE :

- Présence sur le site internet Ardèche Hautes Vallées + sites internet partenaires via la mise à jour APIDAE (base de données d'information touristique)
- Modification des informations APIDAE **directement en ligne et à toute période de l'année**
- Diffusion de la documentation dans les 4 bureaux d'information touristique
- Présence des manifestations dans les agendas mensuels
- Participation à l'Automnal Gourmand (*sous réserve de proposer une activité gourmande*)
- Réservation en ligne sur le site Internet Ardèche Hautes Vallées (*sous réserve d'être partenaire Open Pro*)
- Présence sur les guides thématiques

Guides thématiques



Agenda mensuel

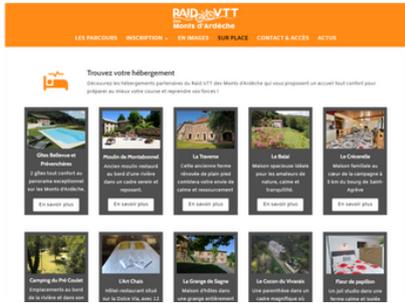


	Tarif avant le 31/10	Tarif normal
Forfait 1 structure	59.50 €	70 €
Forfait multi-activité	- 15 % 85 €	100 €
Forfait association	17 €	20 €

LES OPTIONS À LA CARTE

Communication Anuelle

Encart site événement



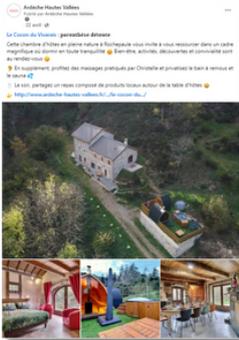
47 000 visites sur le site du Raid VTT
Nouveau site Printemps de la rando en 2025

Encart Guide découverte



8 000 exemplaires imprimés

Post Facebook



4000 abonnés

Encart newsletter



3040 contacts

Coup de coeur site web



463 900 visites sur le site en 2023

Communication Estivale

Encart pub Guide de l'été



10 000 exemplaires imprimés

Les Echappées estivales Guide été



Animation Guide été



Service gestion de billetterie



- Visibilité en ligne
- Accès partenaire

LES TARIFS

HÉBERGEUR

RESTAURATEUR

COMMERÇANT
ARTISAN
PRODUCTEURS
SITE OU ACTIVITÉ

ASSOCIATION

ENTREPRISE

ADHESION DE BASE					
Promotion 1 structure avant 31/10/24	59,50 €	59,50 €	59,50 €	17,00 €	200,00 €
Promotion multi-structures avant 31/10/24 (accès à toutes les options souscrites pour chaque activité)	85,00 €	85,00 €	85,00 €		
1 structure	70,00 €	70,00 €	70,00 €	20,00€	
Multi structure (accès à toutes les options souscrites pour chaque activité)	100,00 €	100,00 €	100,00 €		
OPTIONS A LA CARTE					
COMMUNICATION ANNUELLE					
Numérique					
Encart sur les sites Printemps Rando + Raid VTT <i>Disponible jusqu'au 01/03</i>	20,00 €	20,00 €			
1 post Facebook	50,00 €	50,00 €	50,00 €	50,00 €	
Pack communication numérique (Encart news + encart coup de cœur + post FB)	120,00 €	120,00 €	120,00 €	120,00 €	
Papier					
1/8 page rédactionnel + photo Guide découverte <i>Disponible jusqu'au 15/01</i>	50,00 €	50,00 €	50,00 €		
COMMUNICATION ESTIVALE					
Encart Pub Guide été <i>Disponible jusqu'au 01/03</i>					
Encart fourni par le partenaire		20,00 €	20,00 €		
Encart réalisé par l'OT		50,00 €	50,00 €		
Echappées estivales Guide été <i>Disponible jusqu'au 01/03</i>					
1 animation (texte + photos)			30,00 €	30,00 €	
Par animation supplémentaire			10,00 €	10,00 €	
Gestion en ligne de la billetterie Echappées estivales			20,00 €	20,00 €	
Sortie, Spectacle, Animation estivale Guide été <i>Disponible jusqu'au 01/03</i>					
1 sortie, spectacle, animation (texte + photos)			30,00 €	30,00 €	
BILLETTERIE					
Service vente au comptoir (billets fournis par l'organisateur)	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
De 1 à 5 spectacles dans l'année : Vente au comptoir + en ligne + accès partenaire	50,00 €	50,00 €	50,00 €	50,00 €	50,00 €
De 6 à 10 spectacles dans l'année : Vente au comptoir + en ligne + accès partenaire	75,00 €	75,00 €	75,00 €	75,00 €	75,00 €
Au-delà de 10 spectacles dans l'année : Vente au comptoir + en ligne + accès partenaire	100,00 €	100,00 €	100,00 €	100,00 €	100,00 €
Communication ++ (Post FB, diff flyers et affiches)	20,00 €	20,00 €	20,00 €	20,00 €	20,00 €
Evènement en juillet / août : visibilité dans le Guide été	OFFERT				

5% de commission
pour l'OT sur les ventes

DEVENIR PARTENAIRE

L'adhésion de base reste possible tout au long de l'année mais certaines options ont des dates butoirs afin d'assurer leur mise en place.

N'hésitez pas à vous rapprocher de l'équipe de l'Office de tourisme.



LES ÉTAPES DU PARTENARIAT

1. Vous avez reçu votre invitation et validé votre adhésion en ligne ou dans un bureau de l'Office de tourisme.
2. Vous accédez à votre compte en ligne pour faire vos mises à jour et transmettre vos photos (modifications possibles toute l'année via USKA).
3. Vous êtes visible sur notre site internet et les sites internet partenaires d'Apidae.
4. Nous prenons contact avec vous pour la mise en place de vos options.

Tout au long de ce processus et au-delà, notre équipe se tient à votre disposition pour garantir la meilleure visibilité de votre offre.

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

ARTICLE 1 : OBJET

Les Conditions générales de vente décrites ci-après détaillent les droits et les obligations de l'Office de Tourisme de Val'Eyrieux - Ardèche Hautes Vallées (OT) et de son client, dans le cadre de la vente de prestations de services (billetteries, adhésions...) et de produits finis (librairie, objets souvenir...) . Elles peuvent être modifiées à tout moment.

Toute transaction accomplie implique l'adhésion sans réserve du client aux présentes conditions générales de vente.

ARTICLE 2 : PRIX

2-1 Les prix des prestations de services et produits finis vendus, sont ceux en vigueur au jour de la réservation.

2-2 Les prix des prestations de services et produits finis sont indiqués en euros toutes taxes comprises.

2-3 L'Office de tourisme de Val'Eyrieux – Ardèche Hautes Vallées, se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment.

Toutefois, il s'engage à facturer les prestations de services et les produits finis commandés, aux prix indiqués lors de l'enregistrement de la réservation.

2-4 Toutes les ventes et commandes, quelle que soit leur origine géographique, sont payables en euros.

ARTICLE 3 : MODALITES DE PAIEMENT

3-1 Le règlement des ventes et commandes en ligne s'effectue par carte bancaire.

3-2 Le règlement au comptoir s'effectue par chèque, espèces ou carte bancaire.

3-3 Le règlement par voie postale s'effectue par chèque.

3-3 Possibilité de règlement par virement.

3-4 Chaque transaction donne lieu à la création d'un reçu et/ou billet.

ARTICLE 4 : VALIDATION DE LA COMMANDE

4-1 Les données enregistrées par L'Office de tourisme de Val'Eyrieux – Ardèche Hautes Vallées constituent la preuve de l'intégralité des commandes passées entre ce dernier et l'acheteur.

4-2 Aucune vente ou commande ne sera enregistrée sans paiement via les modes décrits ci-dessus.

4-3 L'Office de Tourisme de Val'Eyrieux – Ardèche Hautes Vallées se réserve le droit de refuser d'honorer une vente ou une commande émanant d'un client qui n'aurait pas réglé une vente ou une commande précédente, ou avec lequel un litige de paiement serait en cours.

ARTICLE 5 : SECURISATION ET DONNEES PERSONNELLES

5-1 Les ventes ou commandes font l'objet d'un système de sécurisation des paiements. L'Office de tourisme de Val'Eyrieux – Ardèche Hautes Vallées utilise les solutions de paiement en ligne PAYZEN ou PAYFIP, reconnues par la trésorerie publique.

5-2 Dans le cadre du processus de d'achat ou de commande, l'acheteur sera emmené à communiquer certaines données à caractère personnel, lesquelles pourront être utilisées par L'Office de tourisme de Val'Eyrieux – Ardèche Hautes Vallées dans le cadre de la gestion et du suivi de sa commande.

5-3 Ces données seront conservées par L'Office de tourisme de Val'Eyrieux – Ardèche Hautes Vallées et pourront être utilisées dans le cadre d'autres actions de promotion et/ou communication liées aux différents services. Cas particulier pour les billetteries, les données seront transmises à l'organisateur partenaire.

5-4 L'acheteur dispose d'un droit d'accès ainsi que d'un droit d'information complémentaire, de rectification et le cas échéant, d'opposition sur les données le concernant sur simple demande à Ldejulis@ardeche-hautes-vallees.fr

ARTICLE 6 : REMBOURSEMENT ET RÉTRACTATION

6-1 Pour les ventes de prestations de services, elles sont remboursables ou échangeables uniquement en cas d'annulation de la prestation par l'Office de Tourisme de Val'Eyrieux – Ardèche Hautes Vallées ou autre organisateur partenaire.

Toute demande d'échange, de remboursement, ou de rétractation, autre que pour cette raison, ne sera accordée. Aucun remboursement ou échange de la prestation de service ne sera accordé à la demande du client.

6-2 Pour les ventes de produits finis, et d'après la loi aux articles L217-4 et suivant le code de la consommation, l'Office de Tourisme de Val'Eyrieux – Ardèche Hautes Vallées est tenu de remplacer le produit en cas de non-conformité. A défaut de possibilité de remplacement, le produit sera remboursé. Le client a un délai de 10 jours à compter de la date d'achat / commande, pour signaler à l'Office de Tourisme de Val'Eyrieux – Ardèche Hautes Vallées, la non-conformité du produit.

6-3 Pour les ventes de produits finis, et d'après la loi aux articles L221-18 et suivant le code de la consommation, l'Office de Tourisme de Val'Eyrieux – Ardèche Hautes Vallées est tenu de respecter le droit de rétractation de 14 jours du consommateur, pour tout achat (hors prestations de services). En cas de changement d'avis du client sur l'acte d'achat en ligne, et dans le délai légal de signalement des 14 jours, l'Office de Tourisme de Val'Eyrieux – Ardèche Hautes Vallées, devra rembourser le produit. Le client devra prendre en charge les frais directs de renvoi du produit.

CONTACTEZ-NOUS !

Laure De Julis

04 75 64 80 97

l.dejulis@ardeche-hautes-vallees.fr



www.ardeche-hautes-vallees.fr